

**Приложение 1 к РПД Профессионально-педагогическая коммуникация в  
специальном, инклюзивном образовании,**

**44.04.03 Специальное (дефектологическое) образование**

**Направленность (профиль) Образование лиц  
с интеллектуальными нарушениями  
Форма обучения – очная  
Год набора – 2023**

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ  
ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

1.	Кафедра	Психологии и коррекционной педагогики
2.	Направление подготовки	Специальное (дефектологическое) образование
3.	Направленность (профили)	Направленность (профиль) Образование лиц с интеллектуальными нарушениями
4.	Дисциплина	Профессионально-педагогическая коммуникация в специальном, инклюзивном образовании
5.	Форма обучения	очная
6.	Год набора	2023

**2. Перечень компетенций**

- способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3);
- способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) (УК-4).
- способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия (УК -5);
- способен планировать и организовывать взаимодействие участников образовательных отношений (ОПК-7).

### 3. Критерии и показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования

	Этап формирования компетенции (разделы, темы дисциплины)	Формируемая компетенция	Критерии и показатели оценивания компетенций			Формы контроля сформированности компетенций
			Знать:	Уметь:	Владеть:	
1	Теория и практика профессиональной деятельности	УК-3, УК-4, УК-5, ОПК-7	специфику профессиональной деятельности, специфику совместной деятельности, особенности работы в команде; принципы инклюзии как важнейшей идеологической и ценностной системы, сформировавшейся в ходе исторического развития.	обосновывать актуальность использования принципов инклюзии при социальном и профессиональном взаимодействии	навыками эффективного взаимодействия с другими членами команды; Опытом выстраивания социального профессионального взаимодействия с учетом деловой и общей культуры различных социальных групп, в том числе, лиц с ОВЗ и инвалидностью, анализа образовательной среды с точки зрения ее поликультурности в процессе взаимодействия в коллективе при выполнении профессиональных задач	работа на практическом занятии, 4 кейс-задания
2	Социальные коммуникации	УК-3, УК-4, УК-5, ОПК-7	специфику социальной коммуникации и коммуникационного процесса, межличностную и межкультурную коммуникацию, стратегии сотрудничества; Педагогические основы	проявлять лидерские качества и умения, предвидеть результаты (последствия) личных действий и планировать последовательность шагов для достижения заданного результата, коммуникативно и приемлемо вести устные	навыками развития коммуникативной компетенции, презентации и самопрезентации в социальных контактах	работа на практическом занятии, 4 презентации, 3 кейс-задания

			<p>построения взаимодействия с субъектами образовательного процесса в специальном и инклюзивном образовании; методы выявления индивидуальных особенностей обучающихся; особенности построения взаимодействия с различными участниками образовательных отношений с учетом особенностей образовательной среды учреждения</p>	<p>переговоры на государственном языке</p>		
3	Эффективные коммуникации	УК-3, УК-4, УК-5, ОПК-7	<p>психологические особенности деловой коммуникации, деловой этикет</p>	<p>коммуникативно и культурно приемлемо вести устные переговоры на государственном языке; использовать особенности образовательной среды учреждения для реализации взаимодействия субъектов специального и инклюзивного образования; составлять (совместно с другими специалистами) планы взаимодействия участников</p>	<p>навыками эффективного взаимодействия с другими членами команды, деловой переписки, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном языке, публичного выступления; технологиями взаимодействия и сотрудничества в образовательном</p>	<p>работа на практическом занятии, 1 презентация, 6 кейс-заданий</p>

				образовательных отношений; использовать для организации взаимодействия приемы организаторской деятельности	процессе В специальном и инклюзивном образовании; способами решения проблем при взаимодействии с различным контингентом обучающихся; приемами индивидуального подхода к разным участникам образовательных отношений
--	--	--	--	---	---

**Шкала оценивания в рамках балльно-рейтинговой системы**

«неудовлетворительно» – 60 баллов и менее;

«хорошо» – 81-90 баллов

«удовлетворительно» – 61-80 баллов

«отлично» – 91-100 баллов

#### 4. Критерии и шкалы оценивания

##### 4.1. Подготовка презентаций

Структура презентации	Максимальное количество баллов
<b>Содержание</b>	
Сформулирована цель работы	0,1
Понятны задачи и ход работы	0,1
Информация изложена полно и четко	0,1
Иллюстрации усиливают эффект восприятия текстовой части информации	0,1
Сделаны выводы	0,1
<b>Оформление презентации</b>	
Единый стиль оформления	0,1
Текст легко читается, фон сочетается с текстом и графикой	0,1
Все параметры шрифта хорошо подобраны, размер шрифта оптимальный и одинаковый на всех слайдах	0,1
Ключевые слова в тексте выделены	0,1
<b>Эффект презентации</b>	
Общее впечатление от просмотра презентации	0,1
<b>Итого</b>	<b>1</b>
<b>Окончательная оценка:</b>	

##### 4.2. Работа на практических занятиях

Баллы	Характеристики ответа студента
<b>1</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- студент глубоко и всесторонне усвоил проблему;</li><li>- уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает;</li><li>- опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью;</li><li>- умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи;</li><li>- делает выводы и обобщения;</li><li>- свободно владеет понятиями</li></ul>
<b>0,5</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- студент твердо усвоил тему, грамотно и по существу излагает ее, опираясь на знания основной литературы;</li><li>- не допускает существенных неточностей;</li><li>- увязывает усвоенные знания с практической деятельностью;</li><li>- аргументирует научные положения;</li><li>- делает выводы и обобщения;</li><li>- владеет системой основных понятий</li></ul>
<b>0,3</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- тема раскрыта недостаточно четко и полно, то есть студент освоил проблему, по существу излагает ее, опираясь на знания только основной литературы;</li><li>- допускает несущественные ошибки и неточности;</li><li>- испытывает затруднения в практическом применении знаний;</li><li>- слабо аргументирует научные положения;</li><li>- затрудняется в формулировании выводов и обобщений;</li><li>- частично владеет системой понятий</li></ul>

<b>0</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- студент не усвоил значительной части проблемы;</li> <li>- допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее;</li> <li>- испытывает трудности в практическом применении знаний;</li> <li>- не может аргументировать научные положения;</li> <li>- не формулирует выводов и обобщений;</li> <li>- не владеет понятийным аппаратом</li> </ul>
----------	--

#### 4.3. Решение кейс-задания

Баллы	Критерии оценивания
<b>3</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-изложение материала логично, грамотно, без ошибок;</li> <li>-свободное владение профессиональной терминологией;</li> <li>-умение высказывать и обосновать свои суждения;</li> <li>-студент дает четкий, полный, правильный ответ на теоретические вопросы;</li> <li>-студент организует связь теории с практикой.</li> </ul>
<b>2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-студент грамотно излагает материал;</li> <li>-ориентируется в материале, владеет профессиональной терминологией, осознанно применяет теоретические знания для решения кейса, но содержание и форма ответа имеют отдельные неточности;</li> <li>-ответ правильный, полный, с незначительными неточностями или недостаточно полный.</li> </ul>
<b>1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-студент излагает материал неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, в применении знаний для решения кейса, не может доказательно обосновать свои суждения;</li> <li>-обнаруживается недостаточно глубокое понимание изученного материала.</li> </ul>
<b>0</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-отсутствуют необходимые теоретические знания;</li> <li>-допущены ошибки в определении понятий, искажен их смысл, не решен кейс;</li> <li>-в ответе студента проявляется незнание основного материала учебной программы, допускаются грубые ошибки в изложении, не может применять знания для решения кейса.</li> </ul>

#### 4.4. Ответ на экзамене (1 вопрос)

Максимальное кол-во баллов	Критерии оценивания
<b>3</b>	Системность, полнота, междисциплинарность усвоенных знаний
<b>2</b>	Знание современных научных подходов и концепций
<b>4</b>	Подтверждение теоретических положений практическими примерами
<b>2</b>	Аргументированность, логичность ответа
<b>3</b>	Научность, правильность использования профессиональной терминологии
<b>2</b>	Отражение собственной профессиональной позиции
<b>4</b>	Установление связи теоретических знаний с профессиональными функциями
<b>20</b>	<b>Мах количество баллов</b>
	<b>Окончательная оценка</b>

**5. Типовые контрольные задания и методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.**

## 5.1. Типовые темы презентаций

1. Вербальные и невербальные коммуникативные техники.
2. Особенности социальной коммуникации в веб-пространстве.
3. Функции обратной связи в регуляции межличностного взаимодействия.
4. Личностная, результативны и процессуальная обратная связь в профессиональных коммуникациях.
5. Теории социальных коммуникаций.
6. Личностная коммуникация как вид социальной коммуникации.
7. Манипулятивная коммуникация.
8. Психологические эффекты в процессе познания людьми друг друга.
9. Активные групповые методы обучения.
10. Оценка эффективности профессиональной коммуникации.
11. Особенности взаимодействия с педагогами (родителями) в специальном (инклюзивном) образовании.
12. Особенности взаимодействия с обучающимися с ОВЗ разных целевых групп с учетом их особых образовательных потребностей

## 5.2. Типовое кейс-задание

В чем заключается суть профессиональной идентификации? Как профессиональная идентификация связана с развитием сознания личности?

Задание: разработайте рекомендации для педагога, стимулирующие развитие профессиональной идентификации.

## 5.3. Вопросы к зачету с оценкой

1. Психологические и этические основы профессиональной деятельности в специальном и инклюзивном образовании.
2. Категории, признаки, принципы и направления совместной деятельности. Потребности и мотивы в профессиональной деятельности.
3. Определение коммуникации и ее функции. Коммуникация в системе современного знания.
4. Проблема коммуникации в совместной деятельности.
5. Основные законы и принципы коммуникации. Психология сотрудничества.
6. Профессиональная идентификация.
7. Коммуникация и общение: проблема соотношения понятий.
8. Коммуникационный процесс.
9. Структурные модели коммуникации.
10. Устная вербальная коммуникация. Невербальные аспекты коммуникации.
11. Коммуникативные барьеры.
12. Межличностная коммуникация.
13. Межкультурная коммуникация.
14. Механизмы воздействия в социальных коммуникациях.
15. Презентация и самопрезентация в социальных контактах.
16. Дискурс. Речевая ситуация.
17. Система диагностики коммуникативной компетентности.
18. Критерии и компоненты коммуникативных умений.
19. Психология конфликта.
20. Психологическое содержание эффективной коммуникации.
21. Психология публичного выступления.
22. Деловой этикет.

23. Основные проблемы межличностной коммуникации в специальном и инклюзивном образовании.
24. Коммуникативное сотрудничество и коммуникативные стратегии.
25. Уровни и формы межкультурной коммуникации.
26. Типы восприятия межкультурных различий.
27. Дестабилизирующие факторы и трудности социальных коммуникаций в специальном и инклюзивном образовании.
28. Особенности взаимодействия с обучающимися с ОВЗ разных целевых групп с учетом их особых образовательных потребностей.
29. Особенности взаимодействия с педагогами (родителями) в специальном (инклюзивном) образовании.
30. Принципы и требования эффективной коммуникации в специальном и инклюзивном образовании.
31. Командное взаимодействие и сетевое партнерство в специальном, инклюзивном образовании.